



# Flash prodotto

## Richiamo del prodotto per dispositivi selezionati Rad-G® e Rad-G con kit temperatura

A: S&M - Tutto il mondo

### Descrizione

Masimo ha avviato un richiamo volontario del prodotto su alcuni dispositivi Rad-G®. Il richiamo è limitato solo ad alcuni numeri di serie relativi a dispositivi prodotti tra giugno 2022 e dicembre 2022. I clienti interessati saranno informati formalmente del richiamo volontario del prodotto dal team responsabile della qualità di Masimo.



Masimo ha deciso di avviare un richiamo volontario del prodotto sulla base dell'indagine interna relativa a reclami in cui veniva segnalato lo spegnimento e l'accensione di alcuni dispositivi Rad-G senza premere il pulsante di accensione. L'indagine di Masimo ha identificato un problema che può causare un cambiamento involontario dello stato di alimentazione.

Una volta notificato il richiamo, ai clienti verrà chiesto di valutare il proprio inventario e contattare il servizio tecnico per restituire i dispositivi Rad-G interessati per la riparazione o l'aggiornamento del software. I numeri di parte dei dispositivi interessati includono:

Numero di parte	Descrizione
9847	Pulse Oximeter Rad-G (con sensore)
9849	Pulse Oximeter Rad-G (con cavo paziente)
9210	Rad-G con kit di temperatura (con sensore)
9895	Rad-G con kit di temperatura (con cavo paziente)

Non vi è alcun impatto sugli accessori Rad-G come sensori Rad-G o cavi paziente.

### Richieste

Per domande o ulteriori informazioni su Rad-G, contattare l'[Assistenza tecnica](#).

Per ordinare il prodotto sostitutivo, contattare il [Servizio Clienti](#).